



# KEY-TEC

## Key-Tec gebruikt Carfac en VARY om processen efficiënt te beheren: **een partnership in automatisatie**

Key-Tec, het technisch bedrijf uit Moerbeke dat gespecialiseerd is in de verhuur en verkoop van hoogtewerkers, verreikers, graafmachines en ander zwaar materieel, maakt al meer dan 30 jaar gebruik van de softwareoplossingen van Carfac om hun bedrijfsprocessen efficiënt te beheren. Sven Dekeyser, CEO van Key-Tec en Frea De Waele, financieel verantwoordelijke, lichten toe hoe ze het bedrijf efficiënt beheren met Carfac en VARY, de aanvullende softwareoplossing specifiek ontworpen voor verhuuractiviteiten.

Sven, wanneer is Key-Tec gestart met het gebruik van software om de interne processen te automatiseren? Key-Tec begon ooit als klein bedrijf met mijn vader die loonwerker was en ook landbouwmachines en tractoren verkocht op lokale schaal. In die beginjaren hadden we geen personeel. Mijn vader wilde geen computers gebruiken om de administratie op te volgen en deed liever alles met de hand. Na lang aarzelen ging hij akkoord met mijn voorstel om een programma te installeren om onze facturatie en magazijnbeheer te automatiseren, ook al hadden we toen maar een klein magazijn. Gelukkig slaagde ik erin mijn vader ervan te overtuigen dat we 'iets' moesten installeren om onze interne processen en de facturatie te automatiseren. Zo is de zoektocht naar het geschikte softwarepakket gestart.



Op welk moment heeft Key-Tec besloten om Carfac te gebruiken en hoe verliep dat proces?

De keuze voor een softwarepakket was moeilijk voor mijn vader, aangezien hij lang heeft vastgehouden aan pen en papier. Tijdens de AgriBex-beurs ontmoette ik Hendrik de Declercq van Carfac, die ooit werkte als magazijnmedewerker bij Maes Tractoren in Maarkedal. Zo is de bal aan het rollen gegaan. Ik was opgelucht toen al onze klanten uiteindelijk in het Carfac-software zaten en ons DMS-systeem gelanceerd werd. Op dat moment was het programma nog kleinschalig maar voldoende voor onze behoeften. We konden prijsupdates doen voor de onderdelen van onze leveranciers, wat erg belangrijk is gezien het grote aantal referenties dat we hebben en de impact van prijsstijgingen op onze business. Frea De Waele, onze financieel verantwoordelijke, volgt de softwarepakketten en de implementaties van begin tot eind op.



*“Met Carfac kunnen we al onze prijzen en duizenden onderdelenreferenties beheren”*

**Sven, hoe onderscheidt Carfac zich van andere softwareoplossingen?**

Met Carfac kunnen we al onze prijzen en duizenden onderdelenreferenties beheren. In het begin werden de updates van Carfac geleverd op een floppydisk, zo ver gaat ons gebruik terug (lacht). Sindsdien is ons bedrijf gegroeid en Carfac is met ons meegegroeid. Ze hebben veel ervaring opgedaan en hun programma aangepast aan de behoeften van bedrijven zoals het onze. Het team van Carfac negeert onze vragen niet, hoewel er soms uitdagingen zijn, is er een sterke bereidheid om verder te gaan en te helpen. We hebben eerder een partnership met hen, omdat ze meedenken, wat we enorm appreciëren. Daarom hebben we ook al veel potentiële klanten naar hen doorverwezen. Je kan me gerust een ambassadeur noemen.

**Frea, hoe heeft de implementatie van Carfac en VARY bijgedragen aan de efficiëntie en kostenbesparingen voor Key-Tec?**

We zijn begonnen als een klassiek lokaal landbouwmecanisatiebedrijf maar zijn geëvolueerd naar een nationaal verhuurbedrijf. In die periode heeft Carfac zich ook verder ontwikkeld. Uiteindelijk zijn we overgestapt op het softwarepakket VARY, een bedrijf dat ze trouwens hebben overgenomen na onze introductie aan hen. VARY is specifiek aangepast aan onze verhuurbehoeften, met name op het gebied van planning, transport en inspectie. De overname van VARY door Carfac was een goede zet waardoor ze nu een sterke positie in de markt hebben.

**Sven, hoe draagt Key-Tec bij aan de efficiëntie van grote klanten?**

Dit proces is vergelijkbaar met wat er in de autosector is gebeurd. Voorheen kocht elk bedrijf zijn eigen auto's en regelde zelf het onderhoud ervan, maar nu wordt alles uitbesteed. In de machine-industrie gaat het op dezelfde manier. Onze klanten zijn vaak grote bouw- of havenbedrijven die permanent machines bij ons huren. Ze willen geen gedoe met onderhoud en willen gewoon een partner hebben die voor dit alles zorgt, net zoals wij Carfac als onze partner beschouwen.



*“VARY is specifiek aangepast aan onze verhuurbehoeften”*





**Frea, hoeveel mensen werken er in totaal bij jullie en gebruikt iedereen Carfac / VARY?**

We hebben vijftig medewerkers, vandaag heeft Key-Tec een twintigtal licenties van Carfac, iedere backofficemedewerker binnen onze organisatie maakt er gebruik van. De rest van ons team bestaat uit technici die indirect ook gebruikmaken van de software door middel van tijdsregistratie op machineniveau. Ze beseffen het soms zelf niet, maar elk onderdeel wordt gescand en geregistreerd, waardoor we niks vergeten te factureren.



**En worden deze registraties gekoppeld aan de machines om inzicht te krijgen in rendement en financiële evaluatie?**

Ja, wanneer technici aan een machine werken, wordt er een werkorder aangemaakt en worden de gewerkte uren op die specifieke machine geregistreerd. Dit is belangrijk om de rentabiliteit van elke machine en opdracht te kunnen beoordelen. Zo hebben we een extra controle op de financiële prestaties voor klanten en wordt er niets te veel aangerekend. Een tweede voordeel is dat we van onze verhuurmachines ook een rendementsanalyse hebben in functie van de afschrijving en de gedraaide uren. Zo weten we perfect welke machines we wanneer moeten verkopen en aan welke marktprijs.

**Sven, wat betreft specifieke functies of modules van Carfac en VARY, welk onderdeel draagt het meest bij aan jullie efficiëntie of meerwaarde?**

VARY heeft voor ons de meeste meerwaarde, met name op het gebied van verhuuractiviteiten. Het verhuurprogramma in VARY stelt ons in staat om efficiënt offertes te maken, bestellingen te plaatsen, transportplanningen te maken en uiteindelijk facturen te genereren. Dit hele proces wordt gestroomlijnd door gebruiksvriendelijke functies in VARY.

*“Elk onderdeel wordt gescand en geregistreerd, waardoor we niks vergeten te factureren”*

Hoe dragen Carfac en VARY bij aan de tevredenheid van jullie klanten?

Carfac en Vary zorgen voor snelle reactietijden bij aanvragen voor offertes en vragen van onze klanten, Ze maken dus een goede ondersteuning mogelijk. Onze medewerkers spelen hierbij een cruciale rol door snel te reageren op aanvragen en betrokkenheid te tonen bij de klanten. De software zelf is gebruiksvriendelijk maar laten we vooral niet vergeten dat onze medewerkers, de drijvende kracht zijn die voor de algemene klanttevredenheid zorgt.

*“Het hele proces wordt gestroomlijnd door gebruiksvriendelijke functies in VARY.”*

*“Een van de uitdagingen ligt op analytisch vlak, met name bij het genereren van gedetailleerde rapportages op merkniveau.”*

Frea, zijn er uitdagingen ervaren tijdens de implementatie van de softwarepakketten van Carfac en VARY?

Een van de uitdagingen ligt op analytisch vlak, met name bij het genereren van gedetailleerde rapportages op merkniveau. Er zijn zeker nog mogelijkheden om dit aspect verder te ontwikkelen binnen de software. Daar hebben we hen al van op de hoogte gebracht.



# KEY-TEC

SALES • RENTAL • SERVICE

## Sven, wat zijn de toekomstplannen van Key-Tec?

Naast de focus op accessoires en het verkennen van mogelijkheden voor een BI-dashboard (Business Intelligence), is Key-Tec volop bezig met een strategische uitbreiding naar Nederland. Hierbij is het belangrijk om te kijken naar de mogelijkheden voor integratie met de Nederlandse boekhouding en payroll. Ons doel is om het bedrijf verder te laten groeien en efficiënter te werken. Vandaag hebben we meer dan 800 machines in onze verhuurvloot en 50 trouwe medewerkers. Via onze internationale expansie willen we ons bedrijf verdubbelen qua omvang en omzet binnen 5 jaar.

*“Via internationale groei willen we ons bedrijf verdubbelen”*

## Hoe ondersteunt Carfac/VARY deze plannen?

De samenwerking met Carfac en VARY ondersteunt ons via de technologische expertise die nodig is voor deze expansieplannen. Ze denken steeds mee en bieden oplossingen waar nodig. We verwachten dat Carfac zal blijven evolueren en meegroeien met de behoeften van Key-Tec. Dat is uiteindelijk de essentie van een partnership.



## KEY-TEC BV

Papdijk 16a - 9180 Moerbeke (België)

Tel. +32 9 326 00 99 - Fax +32 9 326 00 88

E-mail: [contact@key-tec.be](mailto:contact@key-tec.be) - BE 0457.052.914

[www.key-tec.be](http://www.key-tec.be)

